





NOTULEN RAPAT

Agenda	Konsolidasi Layanan Informasi Publik
Hari/Tanggal	Kamis, 17 Juli 2025
Waktu	09.00 s.d selesai
Tempat	Ruang Balai Senat Lt.2, KPA USK

Peserta Bimbingan Teknis :

- Para Dekan/ Direktur Sekolah Pascasarjana
- Para Direktur Direktorat
- Para Ketua UPT
- Admin Website setiap unit

Notulensi Rapat

Evaluasi Layanan Informasi

- Layanan informasi saat ini sudah berjalan dengan platform (website, email, call center, dan layanan langsung)
- Beberapa unit masih mengalami keterlambatan respon dan kurangnya update data.
- Feedback dari pengguna layanan menunjukkan kebutuhan peningkatan dalam kecepatan dan kualitas informasi.

Kendala yang Dihadapi

- Kurangnya koordinasi antar unit dalam pengumpulan data informasi publik.
- Minimnya pelatihan SDM terkait pengelolaan informasi publik.
- Infrastruktur teknologi yang belum optimal di beberapa fakultas.

Usulan Solusi

- Membentuk tim koordinasi khusus layanan informasi publik.
- Mengadakan pelatihan dan workshop bagi petugas layanan informasi.
- Peningkatan infrastruktur IT di fakultas yang kurang mendukung.
- Penyusunan SOP pelayanan informasi yang baku dan mudah dipahami.

Catatan:

1. UU ITE Nomor 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat (1) "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah".
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR.E.

□ **Rencana Tindak Lanjut**

- Tim konsolidasi akan menyusun roadmap peningkatan layanan informasi publik.
- Setiap unit harus menyerahkan data layanan yang sudah berjalan dalam 1 minggu.
- Jadwal pelatihan akan disusun dan diinformasikan secepatnya.

Catatan:

1. UU ITE Nomor 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat (1) "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah".
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR.E.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA

Darussalam, Banda Aceh 23111
Telepon/Faksimile: (0651) 7554229
Laman: www.usk.ac.id, Surel: persuratan@usk.ac.id

Nomor : 205/UN11.SU/HM.02/2025
Hal : Undangan

14 Juli 2025

Yth.

1. Para Dekan/Direktur Sekolah Pascasarjana;
2. Para Ketua Lembaga;
3. Para Direktur Direktorat;
4. Para Kepala UPT.

dalam lingkungan Universitas Syiah Kuala
Darussalam

Sehubungan dengan Konsolidasi Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik pada Universitas Syiah Kuala, maka dengan ini kami mengundang Saudara untuk hadir pada:

hari/tanggal : Kamis, 17 Juli 2025
pukul : 09.00 WIB s.d. selesai
tempat : Ruang Balai Senat Lantai 2, KPA USK
agenda : Konsolidasi Layanan Informasi Publik

Demikian, atas perhatian dan kehadiran Saudara kami ucapkan terima kasih.

Sekretaris Universitas,



Dr. T. Meldi Kesuma, S.E., M.M.
NIP 197505152006041001

1. UU ITE Nomor 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat (1) "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah".
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR.E.