



USK
UNIVERSITAS
SYIAH KUALA

LAPORAN DAN EVALUASI PENGELOLAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI UNIVERSITAS SYIAH KUALA (USK)

TAHUN 2024



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
KATA PENGANTAR	ii
BAGIAN I	PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI UNIVERSITAS SYIAH KUALA	
	1.1 Gambaran Umum Layanan Informasi Publik.....	1
	1.2 Struktur Organisasi PPID di Lingkungan Universitas Syiah Kuala.....	2
BAGIAN II	GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	
	2.1 Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik.....	5
	2.2 Inovasi Layanan Informasi Publik.....	6
	2.3 Sumber Daya Manusia Pengelola Layanan Informasi.....	10
	2.4 Anggaran Penyelenggaraan Layanan Informasi.....	13
BAGIAN III	LAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK	
	3.1 Rincian Pelayanan Permohonan Informasi Publik PPID USK	14
	3.2 Penyebaran Layanan Informasi Publik.....	15
BAGIAN IV	CAPAIAN PPID UNIVERSITAS SYIAH KUALA TAHUN 2024	17
BAGIAN V	KENDALA LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024	18
BAGIAN VI	REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT	19

Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyusun Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Universitas Syiah Kuala Tahun 2024.

Penyusunan Laporan ini merupakan hasil rekapitulasi pelayanan informasi publik sepanjang tahun 2024. Laporan Tahunan ini adalah bentuk keterbukaan informasi publik Universitas Syiah Kuala dalam mewujudkan lembaga pendidikan yang transparansi dan memiliki akuntabilitas yang baik.

Universitas Syiah Kuala berkomitmen melaksanakan keterbukaan informasi publik dan meningkatkan layanannya dalam rangka memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengakses informasi publik secara cepat, efisien dan efektif. Masyarakat dapat mengakses laman informasi melalui situs resmi <https://ppid.usk.ac.id> untuk mendapatkan informasi publik maupun pengaduan masyarakat (Lapor).

Dalam penyusunan Laporan Tahunan Informasi Publik PPID Tahun 2024 ini, kami juga menyadari masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi isi maupun sistematikanya. Oleh karena itu, kami menerima saran dan masukan untuk peningkatan pengelolaan Informasi dan Dokumentasi yang lebih baik.

Banda Aceh, April 2024
PPID Universitas Syiah Kuala,
dto.

Dr. T. Meldi Kesuma, S.E., M.M
NIP 197505152006041001

BAGIAN I
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA

1.1 Gambaran Umum Layanan Informasi Publik

Dinamika perkembangan informasi yang sangat tinggi mendorong pemerintah untuk menerbitkan peraturan terkait keterbukaan informasi publik. Mengingat setiap orang memiliki hak untuk mendapatkan informasi, ditetapkanlah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008, tentang Keterbukaan Informasi Publik. Penetapan undang-undang tersebut dikuatkan dengan diterbitkannya Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010, tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008, dan diikuti oleh Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010, tentang Standar Layanan Informasi Publik dan Nomor 2 Tahun 2010, tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik.

Sebagai tindak lanjut, pemerintah mengeluarkan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013, tentang Penyelesaian Sengketa Informasi Publik. Regulasi tersebut merupakan payung hukum bagi pemohon dan penyedia informasi, dalam hal ini adalah Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).

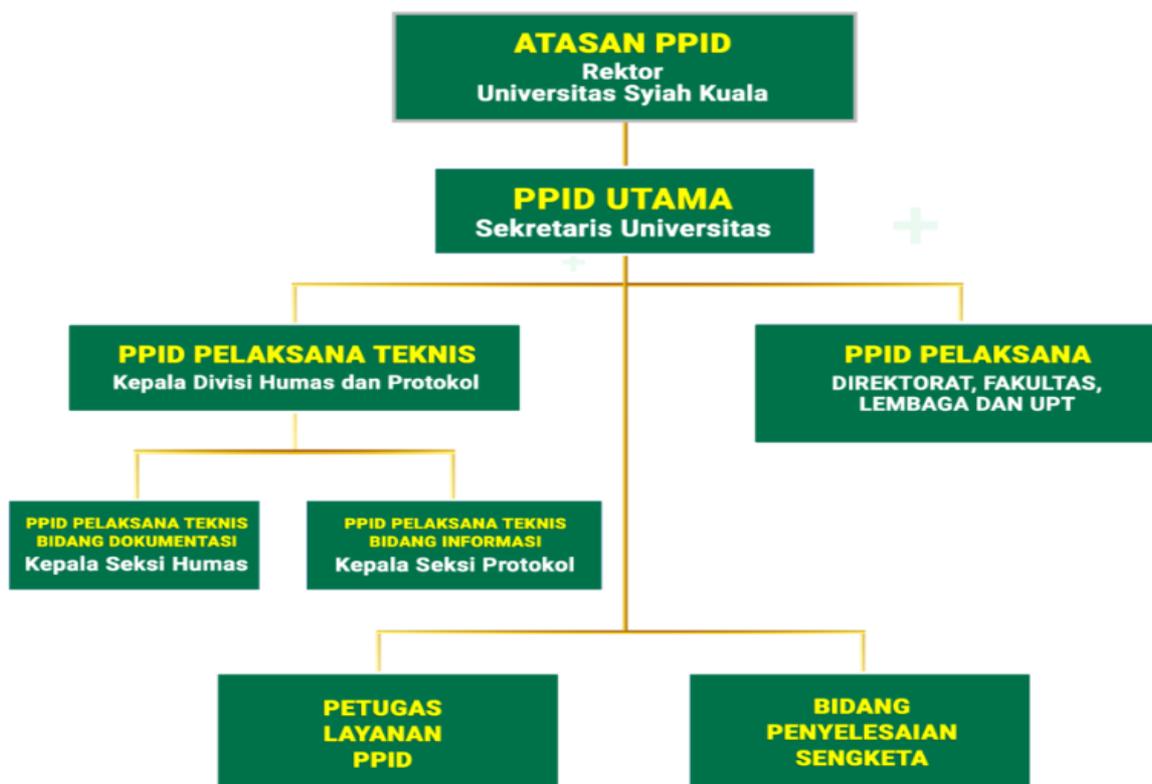
Universitas Syiah Kuala (USK) menyambut baik kebijakan pemerintah tentang keterbukaan informasi publik. Hal ini ditandai dengan dibentuknya Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) pada tahun 2016 yang disahkan dengan SK Rektor Nomor 2421 Tahun 2016.

Semenjak beralih menjadi PTN-BH (Perguruan Tinggi Negeri Berbadan Hukum), Universitas Syiah Kuala tentunya harus lebih transparansi dalam menerapkan keterbukaan informasi publik, karena bila tidak, akan memberi dampak negatif pada citra lembaga, baik internal maupun eksternal. Peran USK dalam mengimplementasikan kebijakan pemerintah tentunya sangat diperlukan. Terlebih lagi dalam menjaga citra lembaga dari hal-hal yang tidak diinginkan.

Dalam rangka memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengakses informasi publik secara cepat, efisien dan efektif, PPID USK menggunakan media elektronik berbasis teknologi informasi melalui pengembangan website <https://ppid.usk.ac.id> . Sarana ini diharapkan mampu memberikan kemudahan dan percepatan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi yang diperlukan setiap saat, di mana saja, dan kapan saja yang pengelolaannya berada di bawah penguasaan PPID USK.

Laman PPID USK telah dilengkapi banyak kemudahan dengan menghadirkan Bot PPID yang bertujuan membantu *stakeholder* dalam menemukan pencariannya. *Stakeholder* cukup memainkan jarinya untuk mengirim pesan dan semua akan terjawab. Selain itu, terdapat panduan atau mekanisme pengajuan permohonan informasi dan fitur PPID Mobile. Selain permohonan informasi melalui website, masyarakat juga dapat mengajukan permohonan secara langsung ke Kantor ULT USK di Kantor Pusat Administrasi USK, Gedung Biro Akademik Lt. 1.

1.2 STRUKTUR ORGANISASI PPID DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS SYIAH KUALA



Gbr. 1. Struktur Organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Universitas Syiah Kuala

Universitas Syiah Kuala berupaya memperkuat pelayanan informasi publik seraya berkomitmen melaksanakan keterbukaan informasi publik dan meningkatkan layanannya. Sebagai bentuk akuntabilitas atas pelaksanaan pelayanan informasi publik, USK membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) berdasarkan Surat Keputusan (SK) Rektor Universitas Syiah Kuala Nomor 1841/UN11/KPT/2024 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Tahun 2024 (*terlampir*).

Dalam keputusan Rektor tersebut, ditetapkan Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Hubungan Masyarakat sebagai PPID Universitas. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya PPID Universitas dibantu oleh Koordinator Bagian Hubungan Masyarakat (Humas), para Kepala Biro, Dekan, Pascasarjana, dan Kepala UPT sebagai PPID Pelaksana di unit masing-masing.

PPID Pelaksana di tingkat universitas terdiri dari Bidang Pelayanan Informasi, Bidang Pengelola Informasi dan Dokumentasi, Bidang Penyelesaian Sengketa, serta Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi.

Pejabat PPID yang telah ditunjuk dalam struktur organisasi diatas menjalankan tugas dalam merencanakan, mengorganisasikan, melaksanakan, mengawasi, dan mengevaluasi pelaksanaan kegiatan pelayanan dan pengolahan informasi dan dokumentasi di lingkungan Universitas Syiah Kuala.

Pejabat PPID juga menjalankan fungsinya untuk:

1. Menghimpun informasi publik di lingkungan Universitas Syiah Kuala.
2. Menyampaikan informasi publik yang diperoleh dari seluruh unit kerja di lingkungan Universitas Syiah Kuala.
3. Melaksanakan uji informasi publik untuk masuk dalam kategori informasi yang dikecualikan.
4. Menyediakan dan memberikan layanan informasi publik yang bersifat terbuka.
5. Menyelesaikan sengketa pelayanan informasi.

Untuk memberikan kemudahan perolehan informasi publik, USK menetapkan Daftar Informasi Publik dalam Surat Keputusan Rektor Nomor 881/UN11/KPT/2019 (*terlampir*). Selain itu tertuang juga standar dan tata cara perolehan informasi di lingkungan USK dalam SK Rektor Nomor 20 Tahun 2019 tentang Layanan Informasi Publik Universitas Syiah Kuala. Untuk mendorong pemohon dalam memperoleh informasi, USK menyajikan alur

permohonan informasi, penyampaian keberatan atas informasi, dan pengaduan yang tersedia di laman PPID Universitas Syiah Kuala (<https://ppid.usk.ac.id>).

Universitas Syiah Kuala juga mengeluarkan maklumat yang merupakan bentuk komitmennya dalam transparansi informasi publik.



Gbr. 2. Maklumat Pelayanan Publik

BAGIAN II

GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

2.1 SARANA DAN PRASARANA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Universitas Syiah Kuala memberikan layanan informasi publik (PPID) melalui Unit Layanan Terpadu (ULT) yang berada di Kantor Pusat Administrasi, Gedung Biro Akademik Lt. 1. Untuk kemudahan dalam memberikan layanan, PPID difasilitasi dengan komputer, printer, akses internet, Air Conditioner (AC), lemari arsip, telpon genggam, meja layanan, kursi tamu, dan standing banner alur permohonan informasi.

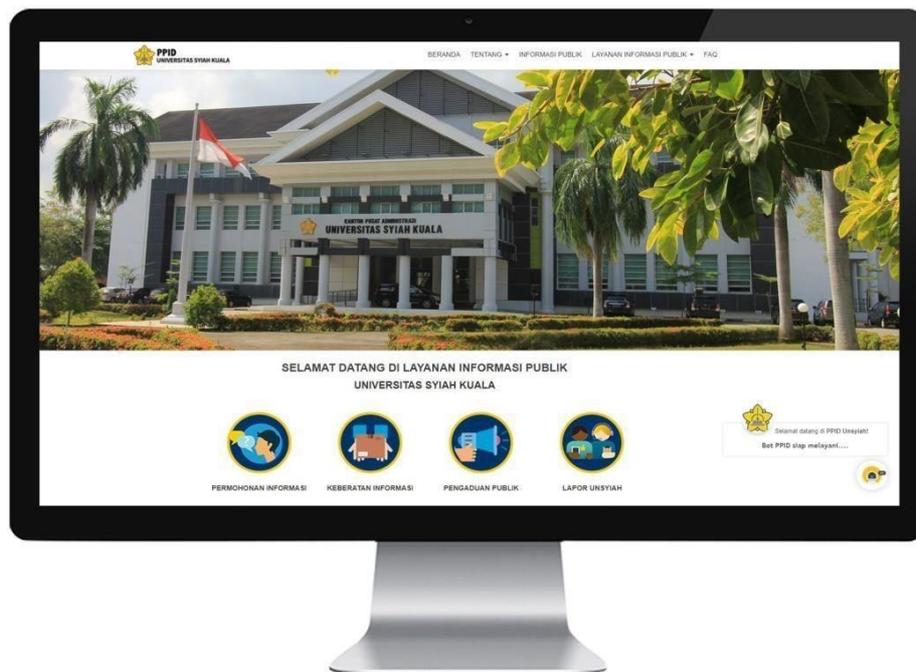


Gbr. 3. Meja Layanan Informasi Publik



Gbr. 4. Ruang Tunggu Layanan Informasi Publik

Layanan Informasi yang diberikan ada dua yaitu langsung dan tidak langsung. Layanan informasi langsung yaitu pemohon datang langsung ke ULT untuk mengajukan permohonan informasi. Adapun layanan informasi tidak langsung dapat diajukan melalui aplikasi daring, telepon, email, sosial media, media cetak maupun surat. Aplikasi daring PPID USK bisa diakses di laman <https://ppid.usk.ac.id>. Laman website berisikan informasi layanan yang telah diklasifikasi berdasarkan daftar informasi publik. Terdapat juga formulir pengajuan permohonan informasi, keberatan informasi, pengaduan publik dan Laporan USK.



Gbr. 5. Tampilan Beranda Laman <https://ppid.usk.ac.id>

Selain daring, optimalisasi layanan informasi dilakukan melalui telepon. Pemohon dapat menghubungi telpon Humas USK untuk permohonan informasi. Permohonan melalui surel dapat ditujukan ke humas@usk.ac.id, sedangkan permohonan melalui surat dapat ditujukan ke Bagian Humas USK dengan waktu layanan yang diberikan Petugas informasi adalah setiap hari kerja Senin-Kamis pukul 09.00-12.00 (istirahat pukul 12.30-14.00), sedangkan Jum'at pukul 09.00-11.30 (istirahat pukul 11.30-14.00).

2.2 INOVASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK

PPID USK terus melakukan pengembangan laman dan inovasi layanan. Gebrakan-gebrakan baru selalu dihadirkan untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses informasi publik di USK. Dengan teknologi yang terus berkembang, PPID USK turut menyajikan informasi melalui aplikasi android yang dapat diunduh lewat Google Play Store. Kemudahan lainnya, pemohon tidak perlu lagi mengetik judul laman cukup dengan

melakukan scan barcode saja, maka akan muncul laman PPID USK. Selain itu informasi juga dapat di akses melalui media sosial USK seperti Facebook, Twitter, Instagram dan Youtube, dan sejak tahun 2022, Humas USK juga menambahkan kolom FAQ pada website <https://ppid.usk.ac.id>, dengan tujuan memberikan kemudahan bagi pemohon khususnya di saat masa pandemi. Selain itu, layanan juga dibuka melalui whatsapp dan penambahan kolom video untuk menampilkan kegiatan layanan di lingkungan USK.



Gbr. 6. Tampilan Beranda PPID-USK Android



Gbr. 7. Tampilan Halaman Beranda Media Sosial

USK
UNIVERSITAS
SYIAH KUALA

**PERBAHARUI INFORMASI PUBLIK
SEPUTAR UNSYIAH**
melalui:

**ppid
Unsyiah**
ppid.unsyiah.ac.id

Unduh aplikasi mobile-PPID UNSYIAH di Play Store

Scan barcode PPID UNSYIAH

Gbr. 8. Tampilan Scan Barcode PPID

FAQ

Kantor Pijabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
Bagian Humas
Universitas Syiah Kuala
Kantor Pusat Administrasi, Gedung Bero Lama
Humas@unsyiah.ac.id
08116752009

AKSES CEPAT
INFO UNSYIAH
HUMAS
PMB UNSYIAH
PORTAL DATA

WAKTU LAYANAN
Hari Senin - Kamis pukul 08.00-16.30
(istirahat pukul 12.30-13.30)
Hari Jumat pukul 08.00-17.00
(istirahat pukul 12.00-13.30)

Gbr. 9. Tampilan Kolom FAQ



Gbr. 10. Layanan Whatsapp dan Telpon

SELAMAT DATANG DI LAYANAN INFORMASI PUBLIK
UNIVERSITAS SYIAH KUALA



PERMOHONAN INFORMASI



KEBERATAN INFORMASI



PENGADUAN PUBLIK



LAPOR UNSYIAH



Gbr. 11. Tampilan Layar Video USK

2.3 SUMBERDAYA MANUSIA PENGELOLA LAYANAN INFORMASI

Dalam memberikan layanan informasi publik, PPID USK telah menetapkan sumberdaya manusia berdasarkan kualifikasinya. Adapun jabatan pengelola PPID dapat dilihat pada Surat Keputusan Rektor Universitas Syiah Kuala Nomor 1841/UN11/KPT/2024 Tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Universitas Syiah Kuala Tahun 2024.

Tabel 1. Sumberdaya Manusia Pengelola Layanan Informasi.

NO.	NAMA/NIP/NIK	JABATAN KEDINASAN	JABATAN DALAM PANITIA	RINCIAN TUGAS
1	Prof. Dr. Ir. Marwan 196612241992031003	Rektor	Pengarah	Atasan PPID
2	Dr. T. Meldi Kesuma, S.E., M.M. 197505152006041001	Sekretaris Universitas	Penanggung Jawab	PPID Utama
3	Prof. Dr. Ir. Agussabti, M.Si., IPU. 196804081993031004	Wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Syiah Kuala	Penanggung Jawab	Tim Pertimbangan PPID
4	Prof. Dr. Marwan, S.Si., M.Si 197111251999031003	Wakil Rektor Bidang Sumber Daya dan Keuangan Universitas Syiah Kuala	Penanggung Jawab	Tim Pertimbangan PPID
5	Prof. Dr. Mustanir, M.Sc 196605101993031002	Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kewirausahaan Universitas Syiah Kuala	Penanggung Jawab	Tim Pertimbangan PPID
6	Prof. Dr. Ir. Taufiq S., M.Eng., IPU 196309221990021001	Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Kemitraan, dan Bisnis Universitas Syiah Kuala	Penanggung Jawab	Tim Pertimbangan PPID
7	Mulyana, SE. 197410202000122001	Kepala Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokoler	Ketua	PPID Pelaksana Universitas
8	Hayatana, SE. 197704022001122003	Pranata Humas Muda	Sekretaris	Pelaksana Teknis Bidang Informasi
9	Syahri Afrizal, S.I.Kom 199104052015011101	Pengelola Data	Anggota	Pengumpul Informasi dari FKEP, FKG dan FMIPA
10	Ichsan Maulana, S.E. 199408222021031101	Penyusun Informasi Dan Publikasi Pendidikan Tinggi	Anggota	Pengumpul Informasi dari FISIP, FT dan FK
11	Muhammad Iqbal, S.I.Kom 199009132015011101	Pengelola Data	Anggota	Pengumpul Informasi dari Lembaga, UPT dan RSP
12	Ibnu Syahri Ramadhan, S.E 198806172015011101	Pengelola Data	Anggota	Penyedia Layanan Informasi pada Media Cetak dan Elektronik
13	Muksalmina, S.Sos.I 198904222017111101	Penata Liputan	Anggota	Pendokumentasi dan Pengamanan Layanan Informasi Video dan

				Gambar
14	T. Munazir, S.E. 199406072024211001	Pranata Humas Pertama	Anggota	Menghimpun data pendung untuk informasi
15	Nurul Amri, S.Sos., M.A.P. 197306202002121004	Pranata Humas Pertama	Anggota	Koordinasi Pengelolaan Bidang Dokumentasi
16	Emi Nurmasiyah, S.E. 198712252010122006	Pengelola Data	Anggota	Pengumpul Informasi dari FKH dan FH
17	Zulfikar, S.Pd.I 198609032005041101	Analisis Organisasi dan Tata Laksana	Anggota	Pengumpul Informasi dari FP dan FKP
18	Cut Dini Syahrani, S.Si 199108092016032101	Pengelola Data	Anggota	Pengumpul Informasi dari Sekolah Pascasarjana dan KPA
19	Nadia Ulfa, S.E. 199512182017012101	Pengadministrasi Umum	Anggota	Membantu Penyajian Layanan Informasi
20	Hary Rachmat, S.T. 199704182021041101	Pengadministrasi Anggaran	Anggota	Pengumpul Informasi dari FEB
21	Ferolika Bela, S.Sos 200004022022052101	Pengelola Data	Anggota	Pengumpul Informasi dari FKIP
22	Dr. Ria Fitri, SH, M.Hum. 196601211992032001	Lektor Kepala	Anggota	Ketua Bidang Penyelesaian Sengketa
23	Dr. Suhaimi, S.H., M.Hum 196612311991031023	Lektor Kepala	Anggota	Membantu Penyelesaian Sengketa Informasi
24	Mirja Fauzul Hamdi, SH., MH 198802012015041004	Ketua Bagian Hukum Tata Negara	Anggota	Membantu Penyelesaian Sengketa Informasi
25	Prof. Dr. Ir. Nasaruddin, S.T., M.Eng., IPU., ASEAN Eng. 197404021999031003	Direktur Direktorat Pendidikan dan Pembelajaran	Anggota	PPID Pelaksana Direktorat Pendidikan dan Pembelajaran
26	Darmawan, S.T., M.M. 197607241995121001	Direktur Direktorat Administrasi Akademik	Anggota	PPID Pelaksana Direktorat Administrasi Akademik
27	Prof. Dr. drh. Muhammad Hambal 196509241991031001	Direktur Direktorat Sumber Daya	Anggota	PPID Pelaksana Direktorat Sumber Daya
28	Teuku Faisal Jumaidin, S.T., M.Si. 197505141999031005	Direktur Direktorat Keuangan	Anggota	PPID Pelaksana Direktorat Keuangan
29	Dr. Muhammad Ilham Maulana, ST, MT 197105011998021003	Direktur Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni	Anggota	PPID Pelaksana Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni
30	Dr. Ir. Rahmat Fadhill, S.TP., M.Sc 197811242005011	Direktur Direktorat Prestasi dan Kewirausahaan	Anggota	PPID Pelaksana Direktorat Prestasi dan Kewirausahaan
31	dr. Iflan Nauval, M.ScIH, Sp.GK (K), Sp.KKLP, AIFOK 198208042014041002	Direktur Direktorat Perencanaan dan Kemitraan	Anggota	PPID Pelaksana Direktorat Perencanaan dan Kemitraan

32	Dr. Ir. Syaifullah, ST, M.Eng 197105151999031001	Direktur Direktorat Bisnis dan Dana Lestari	Anggota	PPID Pelaksana Direktorat Bisnis dan Dana Lestari
33	Dr. Drs. Syamsulrizal, M.Kes. 196701301992031003	Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	Anggota	PPID Pelaksana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
34	drh. Teuku Reza Ferasyi, M.Sc., Ph.D 197307292002121001	Dekan Fakultas Kedokteran Hewan	Anggota	PPID Pelaksana Fakultas Kedokteran Hewan
35	Dr. M. Gaussyah, S.H. M.H. 197412201999031001	Dekan Fakultas Hukum	Anggota	PPID Pelaksana Fakultas Hukum
36	Prof. Dr. Ir. Alfiansyah Yulianur BC, IPU., ASEAN Eng 196307251991021001	Dekan Fakultas Teknik	Anggota	PPID Pelaksana Fakultas Teknik
37	Prof. Ir. Sugianto, M.Sc, Ph.D 196502231992031003	Dekan Fakultas Pertanian	Anggota	PPID Pelaksana Fakultas Pertanian
38	Dr. Drs. Syamsulrizal, M.Kes 196701301992031003	Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	Anggota	PPID Pelaksana Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
39	Dr. dr. Safrizal Rahman, M.Kes., Sp.OT 197104092000031001	Dekan Fakultas Kedokteran	Anggota	PPID Pelaksana Fakultas Kedokteran
40	Prof. Dr. Taufik Fuadi Abidin, S.Si., M.Tech 197010081994031002	Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Anggota	PPID Pelaksana Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
41	Dr. Mahdi Syahbandir, S.H., M.Hum. 196402011990021004	Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Anggota	PPID Pelaksana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
42	Dr. Teuku Tahlil, S.Kp. MS 197202042001121001	Dekan Fakultas Keperawatan	Anggota	PPID Pelaksana Fakultas Keperawatan
43	Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd., Sp.KG 196612281993121001	Dekan Fakultas Kedokteran Gigi	Anggota	PPID Pelaksana Fakultas Kedokteran Gigi
44	Prof. Dr. Muchlisin Z.A, S.Pi, M.Sc. 197109111999031003	Dekan Fakultas Kelautan dan Perikanan	Anggota	PPID Pelaksana Fakultas Kelautan dan Perikanan
45	Prof. Dr. Hizir 196805311993031003	Direktur Sekolah Pascasarjana	Anggota	PPID Pelaksana Sekolah Pascasarjana
46	Prof. Dr. Mudatsir, M.Kes 196703251992031002	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	Anggota	PPID Pelaksana Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
47	Prof. Dr. Ir. Suhendrayatna, M.Eng 196701011993031004	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu	Anggota	PPID Pelaksana Lembaga Penjaminan Mutu
48	Dr. Ismul Huda, M.Si 196810281994031004	Kepala UPT Perpustakaan dan ELearning	Anggota	PPID Pelaksana UPT Perpustakaan dan ELearning
49	Razief Perucha Fauzie Afidh, S.Si., M.Sc 198408062012121002	Kepala UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi	Anggota	PPID Pelaksana UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi

50	Dr. Dr. Kismullah, S.Pd., M.App.Ling. 198104232008121001	Kepala UPT Bahasa	Anggota	PPID Pelaksana UPT Bahasa
51	Ir. Rahmad Dawood, S.Kom, M.Sc., IPM., ASEAN Eng., APEC Er. 197203181995121001	Kepala UPT Laboratorium Terpadu	Anggota	PPID Pelaksana UPT Laboratorium Terpadu
52	Prof. Dr. Syamsidik, S.T., M.Sc. 19750225199903100	Kepala UPT Mitigasi Bencana	Anggota	PPID Pelaksana UPT Mitigasi Bencana
53	Dr. Teuku Muttaqin Mansur, M.H. 197909052008121002	Kepala UPT Mata Kuliah Umum	Anggota	PPID Pelaksana Kepala UPT Mata Kuliah Umum
54	Dr. Drs. Amiruddin, M.Kes., AIFO 196308171992031003	Kepala UPT Asrama	Anggota	PPID Pelaksana Kepala UPT Asrama
55	Dr. dr. Mulkan Azhary, M.Sc 198108022005011001	Direktur Rumah Sakit Pendidikan	Anggota	PPID Pelaksana Rumah Sakit Pendidikan

2.4 ANGGARAN PENYENGGARAAN LAYANAN INFORMASI

Untuk pembiayaan dalam pelaksanaan tugas PPID dibebankan pada Rencana Kerja Anggaran (RKA) yang dikelola oleh Humas USK sebesar Rp. 52.000.000,- (Lima puluh dua juta rupiah).

Anggaran diatas penggunaannya terdiri dari pengembangan laman, pengembangan aplikasi dan bimbingan teknis.

BAGIAN III
LAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

3.1 RINCIAN PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK PPID-USK

Pada tahun 2024 PPID USK telah memproses 14 (empat belas) permohonan informasi publik baik dari instansi pemerintahan maupun publik. Dari 8 (delapan) permohonan yang masuk, PPID USK telah mengabulkan sepenuhnya permohonan tersebut dan tidak ada permohonan yang ditolak. Waktu rata-rata layanan informasi yang diberikan atas 8 permohonan tersebut adalah 20 hari kerja. Secara detail layanan informasi ini tersaji pada table2 berikut.

Tabel 2. Rincian Pelayanan Permohonan Informasi PPID-USK Tahun 2024.

RINGKASAN LAPORAN LAYANAN INFORMASI PPID
UNIVERSITAS SYIAH KUALA TAHUN 2024

Bulan	Jumlah Permohonan		Waktu rata-rata pelayanan (hari kerja)	Jumlah Permohonan yang dikabulkan		Jumlah Permohonan yang ditolak	Alasan Permohonan ditolak		
	Daring	Cetak		Sepenuhnya	Sebagian		Dikecualikan	Tidak dikuasai/ Belum Selesai didokumentasikan	Lainnya
Januari	0	3	4	3	0	0	0	0	0
Februari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maret	1	0	4	1	0	0	0	0	0
April	0	2	4	2	0	0	0	0	0
Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juli	0	1	4	1	0	0	0	0	0
Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
September	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oktober	0	1	4	1	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desember	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	7	20	8	0	0	0	0	0

Informasi yang diberikan sangat beragam baik melalui telepon, sms maupun surat-menyurat. Adapun permohonan informasi yang mendominasi adalah terkait uang kuliah tunggal berkeadilan, program masuk perguruan tinggi, serta jumlah dosen, pegawai dan mahasiswa di USK. PPID USK akan terus menjaga komitmennya dalam penyediaan informasi melalui laman <https://ppid.usk.ac.id>, dengan harapan pada masa mendatang dapat mengurangi jumlah pemohon yang datang langsung ke kantor PPID-USK.

3.2 PENYEBARAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Sementara itu, penyebaran informasi juga dilakukan melalui media sosial, berita, media luar ruangan maupun media internal. Adapun jumlah penyebaran melalui akun-akun media sosial resmi USK adalah sebanyak 6.348 informasi, dengan rincian sebagai berikut:

Penyebaran informasi melalui akun media sosial

Twitter@univ_syiahkuala	: 2.229
Instagram@univ-syiahkuala	: 2.859
Facebook@univ.syiahkuala.id	: 1.101
Youtube Universitas Syiah Kuala	: 68
Tiktok@univ_syiahkuala	: 91

Penyebaran informasi melalui media internal Majalah Warta USK sebanyak 12 Edisi pertahun, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 3. Penyebaran Informasi Melalui Majalah Warta USK

No.	Bulan	Jumlah
1	Januari	50 eks
2	Februari	50 eks
3	Maret	50 eks
4	April	50 eks
5	Mei	50 eks
6	Juni	50 eks
7	Juli	50 eks
8	Agustus	50 eks
9	September	50 eks
10	Oktober	50 eks
11	November	50 eks
12	Desember	50 eks

Penyebaran informasi melalui media luar ruangan sebanyak 245 dalam periode tahun 2024, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4. Penyebaran Informasi Melalui Media Luar Ruangan

No.	Media	Jumlah
1	Flayer	119
2	Baliho	31
3	Backdrop	8
4	Spanduk	51
5	Banner	36

Penyebaran informasi melalui berita di media cetak maupun media online

1. Jumlah Berita USK di Media Cetak dan Media Online

Tabel 5. Penyebaran Informasi Melalui Media Cetak dan Media Online

Nama Media	Media Cetak	Media Online
Serambi Indonesia	292	-
Website USK	-	502
Serambi News	-	94
Waspada	8	26
Antara	-	21
AJNN	-	52
Aceh Tribunnews	-	128

2. Klasifikasi Berita USK di Media Cetak

Tabel 6. Klasifikasi Berita USK di Media Cetak

Berita prestasi	:	1034
Berita MoU	:	143
Event	:	91
Riset	:	134
Pengabdian	:	187
Lain-lain	:	79

BAGIAN IV

CAPAIAN PPID UNIVERSITAS SYIAH KUALA TAHUN 2024

Capaian yang telah diperoleh PPID-USK selama tahun 2024 adalah sebagai berikut:

1. **Masuk QS World University Rankings (QS WUR) 2026**
Untuk pertama kalinya, USK berhasil menembus pemeringkatan QS WUR dengan posisi 1400+1 dunia dan berada pada grup 14 nasional. Ini adalah lompatan sejarah penting dalam reputasi akademik internasional.
2. **Peningkatan di THE Impact Rankings 2025**
USK mencatatkan kenaikan signifikan di pemeringkatan Times Higher Education (THE) Impact Rankings, dengan beberapa indikator SDGs mencapai peringkat dunia, seperti:
 - SDG 4 (Quality Education) – peringkat 66 dunia
 - SDG 14 (Life Below Water) – peringkat 79 dunia.
 - SDG 17 (Partnerships for the Goals) – kelompok 101–200 dunia.
3. **Penguatan Reputasi Akademik dan Riset**
 - Peningkatan jumlah publikasi internasional bereputasi.
 - Kolaborasi riset global semakin intensif, khususnya bidang lingkungan, kesehatan, dan teknologi.
4. **Kontribusi Sosial dan Inovasi**
 - USK semakin mempertegas peran sebagai *Jantung Hatee Rakyat Aceh* melalui pengabdian masyarakat.
 - Beberapa inovasi dosen dan mahasiswa mendapat pengakuan nasional maupun internasional.

BAGIAN V
KENDALA LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024

Adapun kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di Universitas Syiah Kuala adalah sebagai berikut:

Pada waktu-waktu tertentu layanan tidak dapat dilaksanakan secara maksimal karena bersamaan dengan tugas lain yang juga harus segera diselesaikan.

BAGIAN VI
REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID Universitas Syiah Kuala antara lain:

1. Meningkatkan koordinasi dengan unit-unit teknis di lingkungan USK
2. Pembaharuan Daftar Informasi Publik (DIP) secara rutin serta melakukan uji konsekuensi
3. Meningkatkan kolaborasi dan kerjasama dengan instansi/lembaga lain
4. Pengadaan/peningkatan sarana dan prasarana pelayanan informasi
5. Meningkatkan kualitas petugas layanan melalui pelatihan-pelatihan.



Kantor Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
Bagian Humas dan Protokol
Universitas Syiah Kuala
Kantor Pusat Administrasi
humas@usk.ac.id
08116752000