



### **Kebijakan Pengelolaan Informasi Publik Universitas Syiah Kuala**

Rektor Universitas Syiah Kuala menetapkan strategi pembinaan, pengawasan, evaluasi, dan monitoring atas pengelolaan Informasi Publik yang dilaksanakan oleh PPID Pelaksana, Pejabat Fungsional dan Petugas Layanan Informasi

#### **Pembinaan**

- Memberi pelatihan untuk petugas layanan informasi dan PPID Pelaksana untuk prosedur pelayanan informasi, teknik komunikasi yang efektif, dan pendokumentasian data.
- Meningkatkan aksesibilitas atau kemudahan memperoleh layanan informasi secara Online

#### **Pengawasan**

- Melakukan pemantauan dan pengawasan terhadap pelaksanaan kebijakan dan layanan informasi publik untuk memastikan berjalan sesuai dengan undang-undang.
- Melakukan audit internal rutin terhadap kinerja PPID dan petugas layanan informasi untuk memastikan kepatuhan terhadap prosedur dan standar layanan informasi publik.

#### **Evaluasi**

- Melakukan survei secara berkala untuk mengukur kepuasan masyarakat terhadap layanan informasi publik oleh PPID.
- Melakukan evaluasi dan penilaian untuk mengidentifikasi kendala dalam proses layanan informasi yang kemudian dilakukan tindakan perbaikan.

#### **Monitoring**

- Memantau proses permohonan informasi untuk memastikan permohonan diproses dengan transparan dan tepat waktu
- Memastikan informasi publik yang wajib diumumkan oleh Universitas tersedia dan mudah diakses oleh Masyarakat
- Memberi solusi untuk pengembangan kebijakan informasi di PPID Pelaksana

Demikian yang dapat kami sampaikan atas perhatian diucapkan terima kasih

Darussalam, 2 Maret 2023

Atasan PPID,

TTD

Prof. Dr. Ir. Marwan  
NIP 196612241992031003