

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang

Sampaikan Laporan Anda

Pilih Klasifikasi Laporan

PENGADUAN
 ASPIRASI
 PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar ?

Ketik judul Laporan Anda *

Ketik Isi Laporan Anda *

Pilih Tanggal Kejadian * 📅

Ketik Lokasi Kejadian * ▼

Ketik Instansi Tujuan ▼

Pilih Kategori Laporan Anda ▼

Upload Lampiran
 Anonim
 Rahasia
LAPOR!



PELAJARI LEBIH LANJUT

JUMLAH LAPORAN SEKARANG

228000

INSTANSI TERHUBUNG

34

Kementerian

100

Lembaga

396

Pemkab

94

Pemkot

34

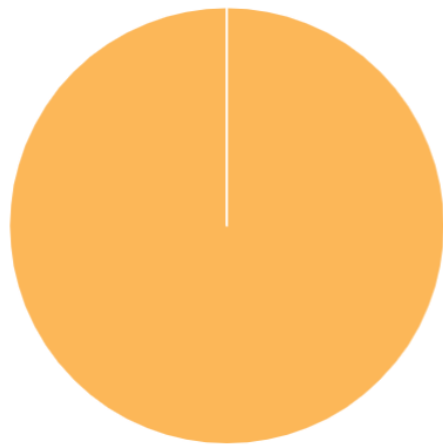
Pemprov

LIHAT SELINGKAPNYA

Rekapitulasi Kinerja

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP
0	0	1	17	0	0	18	100	4.9	5.00

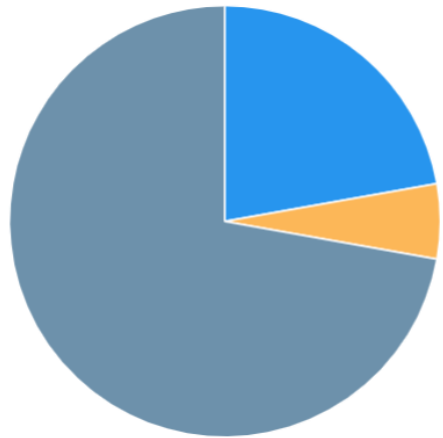
Pengelolaan Laporan Masuk



- Laporan Belum Terverifikasi
- Laporan Terdisposisi
- Laporan Tertunda
- Laporan Arsip

Laporan Belum Terverifikasi	0
Laporan Terdisposisi	18
Laporan Tertunda	0
Laporan Arsip	0
Total	18

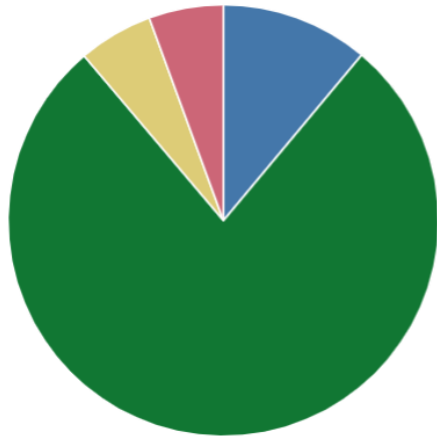
Sumber Laporan



Android
ios
Website

Android	4
ios	1
Website	13
Total	18

Klasifikasi Laporan



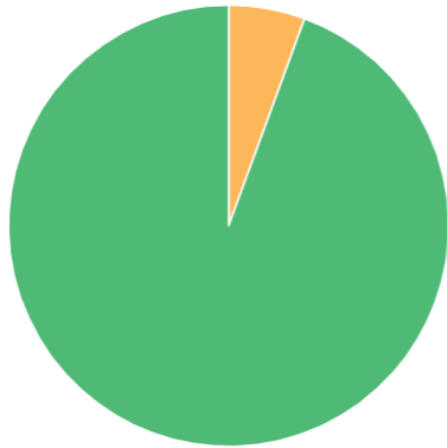
Aspirasi
Pengaduan Berkadar Pengawasan
Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan
Permintaan Informasi

Aspirasi	2
Pengaduan Berkadar Pengawasan	14
Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	1
Permintaan Informasi	1
Total	18

Activate Windows
Go to PC settings to activate Windows.

Ke Atas

Status Laporan Terdisposisi



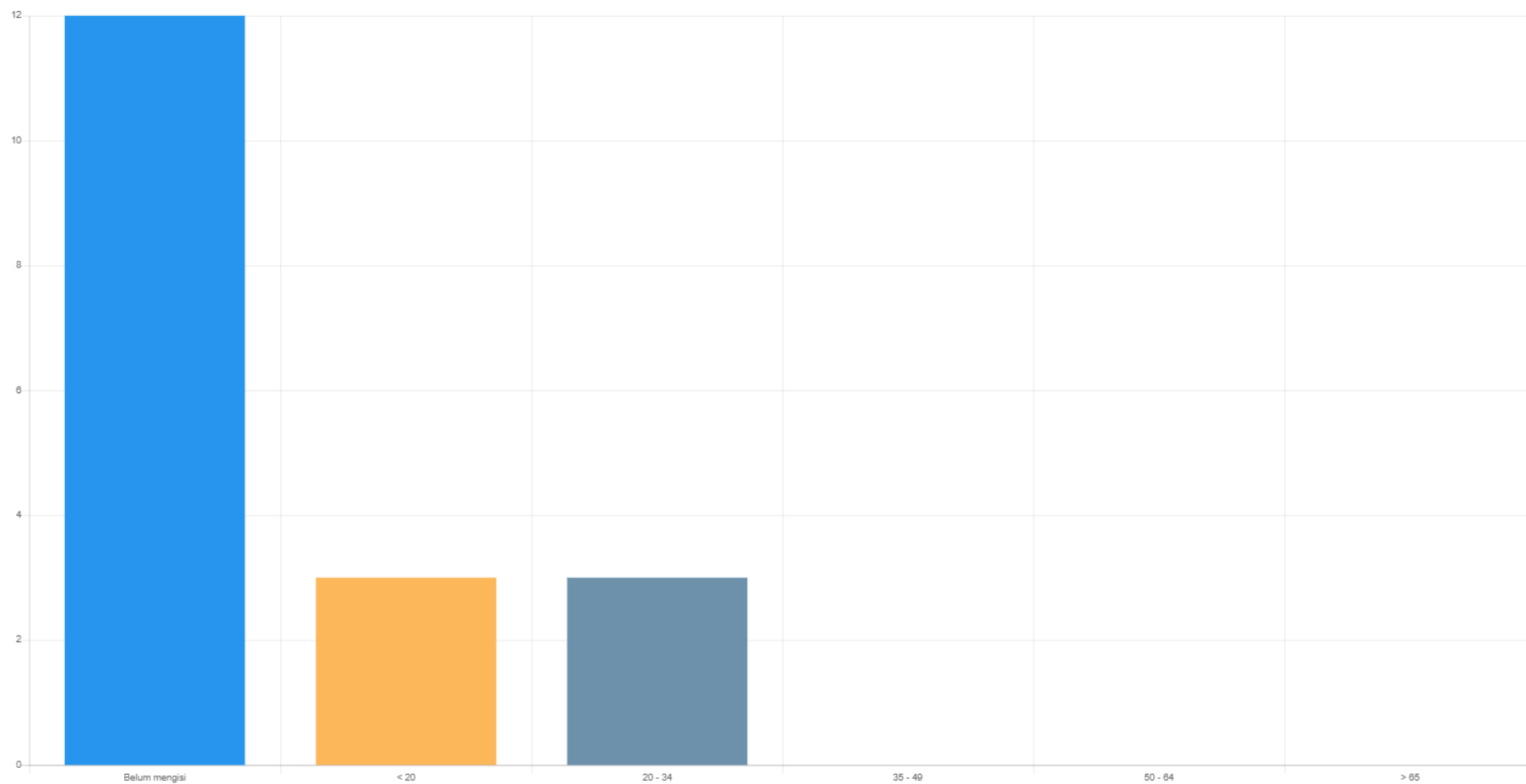
- Belum Ditindaklanjuti
- Sedang Diproses
- Selesai

Belum Ditindaklanjuti	0
Sedang Diproses	1
Selesai	17
Total	18

Penilaian Pengelolaan Pengaduan (Aspek Keluhan)

- Pemenuhan Persyaratan
- Kecepatan Tindak Lanjut
- Substansi Tindak Lanjut
- Perlindungan Identitas
- Bukti Tindak Lanjut
- Penggunaan Bahasa

Pemenuhan Persyaratan	
Kecepatan Tindak Lanjut	
Substansi Tindak Lanjut	
Perlindungan Identitas	
Bukti Tindak Lanjut	
Penggunaan Bahasa	
Total	0



Jenis Kelamin	Jumlah
Belum mengisi jenis kelamin	11
Perempuan	3
Laki-Laki	4
Total	18

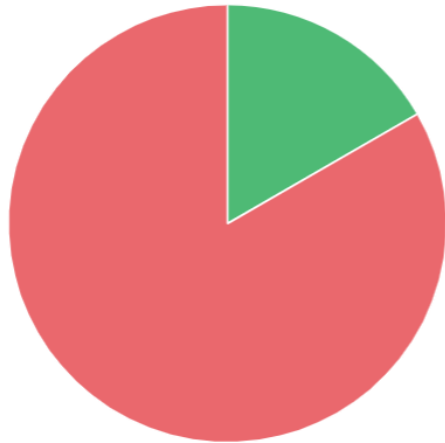
Rekapitulasi Kinerja Unit di Bawah

Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL	RTL	RHP
Universitas Syiah Kuala	0	0	0	0	0	0	0	0

Laju Verifikasi

Nama	Login terakhir	Verifikasi <= 3 hari	Verifikasi > 3 hari	Rata-rata Verifikasi
------	----------------	----------------------	---------------------	----------------------

Laju Tindak Lanjut



■ Tepat waktu (<= 5 hari)
■ Terlambat (> 5 hari)

Jumlah Laporan : 17
 Rata-rata Laju Tindak Lanjut : 4.9 hari

Nama	Login terakhir	Tindakanlanjut <= 5 hari	Tindakanlanjut > 5 hari	Rata-rata Tindak Lanjut
Ferizal Hasan	2021-10-18 08:07:42	6 laporan	1 laporan	1.0 hari
Rafidhah Hanum	2022-05-24 10:37:46	8 laporan	2 laporan	1.0 hari

