



USK
UNIVERSITAS
SYIAH KUALA

**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

**LAPORAN DAN EVALUASI
PENGELOLAAN LAYANAAN INFORMASI PUBLIK
DI UNIVERSITAS SYIAH KUALA (USK)
TAHUN 2021**



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
KATA PENGANTAR	ii
BAGIAN I	PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI UNIVERSITAS SYIAH KUALA	
	1.1 Gambaran Umum Layanan Informasi Publik.....	1
	1.2 Struktur Organisasi PPID Dilingkungan Universitas Syiah Kuala.....	2
BAGIAN II	GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	
	2.1 Sarana Dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik.....	5
	2.2 Inovasi Layanan Informasi Publik.....	6
	2.3 Sumber Daya Manusia Pengelola Layanan Informasi.....	10
	2.4 Anggaran Penyelenggaraa Layanan Informasi.....	12
BAGIAN III	LAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK	
	3.1 Rincian Pelayanan Permohonan Informasi Publik PPID USK	13
	3.2 Penyebaran Layanan Informasi Publik.....	14
BAGIAN IV	CAPAIAN PPID UNIVERSITAS SYIAH KUALA TAHUN 2021	15
BAGIAN V	KENDALA LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2021	16
BAGIAN VI	REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT	16

Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyusun Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Universitas Syiah Kuala Tahun 2021.

Penyusunan Laporan ini merupakan hasil rekapitulasi pelayanan informasi publik sepanjang tahun 2021. Laporan Tahunan ini adalah bentuk keterbukaan informasi publik Universitas Syiah Kuala dalam mewujudkan lembaga pendidikan yang transparansi dan memiliki akuntabilitas yang baik.

Universitas Syiah Kuala berkomitmen melaksanakan keterbukaan informasi publik dan meningkatkan layanannya dalam rangka memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengakses informasi publik secara cepat, efisien dan efektif. Masyarakat dapat mengakses laman informasi melalui situs resmi ppid.unsyiah.ac.id untuk mendapatkan informasi publik maupun pengaduan Masyarakat (Lapor).

Dalam penyusunan Laporan Tahunan Informasi Publik PPID Tahun 2021 ini, kami juga menyadari masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi isi maupun sistematikanya. Oleh karena itu, kami menerima saran dan masukan untuk peningkatan pengelolaan Informasi dan Dokumentasi yang lebih baik.

Banda Aceh, 17 Januari 2022
an. PPID Universitas Syiah Kuala
PPID Pelaksana,

dto.

Ferizal, S.E.
NIP 197305081999031003

BAGIAN I

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI

UNIVERSITAS SYIAH KUALA

1.1 Gambaran Umum Layanan Informasi Publik

Dinamika perkembangan informasi yang sangat tinggi mendorong pemerintah untuk menerbitkan peraturan terkait keterbukaan informasi publik. Mengingat setiap orang memiliki hak untuk mendapatkan informasi, ditetapkanlah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Penetapan Undang-Undang tersebut dikuatkan dengan peraturan pemerintah Nomor 61 tahun 2010 tentang pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 dan diikuti oleh Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik dan Nomor 2 Tahun 2010 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik.

Sebagai tindak lanjut, pemerintah juga mengeluarkan peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2014 tentang standar layanan dan prosedur penyelesaian sengketa informasi pemilihan umum dan peraturan Nomor 1 Tahun 2013 tentang Penyelesaian sengketa informasi publik. Regulasi tersebut merupakan payung hukum bagi pemohon dan penyedia informasi dalam hal ini adalah Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Universitas Syiah Kuala (USK) menyambut baik kebijakan pemerintah perihal keterbukaan informasi publik. Hal pertama yang dilakukan oleh Universitas Syiah Kuala yaitu membentuk Pejabat Pengelola Informasi Publik (PPID) pada tahun 2016 yang disahkan dengan SK Rektor Nomor 2421 Tahun 2016.

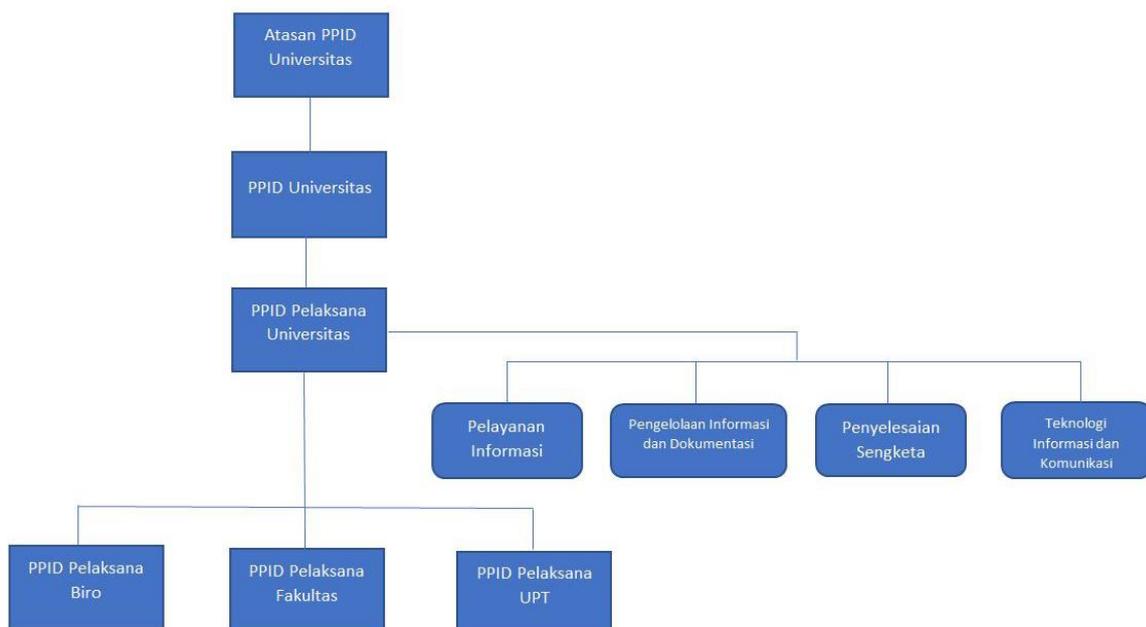
Semenjak beralih menjadi BLU (Badan Layanan Umum), Universitas Syiah Kuala tentunya harus lebih transparansi dalam menerapkan keterbukaan informasi publik karena jika tidak akan memberi dampak negatif pada lembaga baik internal maupun eksternal. Peran USK dalam mengimplementasikan kebijakan pemerintah tentunya sangat diperlukan. Terlebih lagi dalam menjaga citra lembaga dari hal-hal yang tidak diinginkan.

Dalam rangka memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengakses informasi publik secara cepat, efisien dan efektif, PPID USK menggunakan media elektronik berbasis informasi teknologi melalui pengembangan website www.ppid.unsyiah.ac.id. Sarana ini diharapkan mampu memberikan kemudahan dan percepatan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi yang berada di bawah penguasaan PPID USK setiap saat, di mana saja, dan kapan saja .

Laman PPID USK telah dilengkapi banyak kemudahan dengan menghadirkan Bot PPID yang bertujuan membantu *stakeholder* dalam menemukan pencariannya. *Stakeholder* cukup memainkan jarinya untuk mengirim pesan dan semua akan terjawab. Selain itu, terdapat panduan atau mekanisme pengajuan permohonan informasi dan fitur PPID Mobile. Selain permohonan informasi melalui website, masyarakat juga dapat mengajukan permohonan secara langsung ke Kantor ULT USK di Kantor Pusat Administrasi USK, Gedung Biro Akademik Lt. 1.

1.2 STRUKTUR ORGANISASI PPID DILINGKUNGAN UNIVERSITAS SYIAH KUALA

STRUKTUR ORGANISASI PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI UNIVERSITAS SYIAH KUALA



Universitas Syiah Kuala berupaya memperkuat pelayanan informasi publik seraya berkomitmen melaksanakan keterbukaan informasi publik dan meningkatkan layanannya. Sebagai bentuk akuntabilitas atas pelaksanaan pelayanan informasi publik, USK membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) berdasarkan Surat Keputusan (SK) Rektor Universitas Syiah Kuala Nomor 2399/UN11/ KPT/2021 tentang penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Tahun 2021 (*terlampir*).

Dalam keputusan Rektor tersebut menetapkan Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Hubungan Masyarakat sebagai PPID Universitas. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya PPID Universitas dibantu oleh Kabag. Humas, Kepala Biro, Dekan, dan Kepala UPT sebagai PPID Pelaksana diunit masing-masing. PPID Pelaksana Universitas dalam hal ini dibantu oleh subbag. Pelayanan Informasi, subbag Pengelola informasi dan dokumentasi, Ketua bidang penyelesaian sengketa dan Ketua bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi.

Pejabat PPID yang telah ditunjuk dalam struktur organisasi diatas menjalankan tugas dalam merencanakan, mengorganisasikan, melaksanakan, mengawasi, dan mengevaluasi pelaksanaan kegiatan pelayanan dan pengolahan informasi dan dokumentasi di lingkungan Universitas Syiah Kuala. Pejabat PPID juga menjalankan fungsinya untuk :

1. Menghimpun informasi publik di lingkungan Universitas Syiah Kuala.
2. Menyampaikan informasi publik yang diperoleh dari seluruh unit kerja di lingkungan Universitas Syiah Kuala.
3. Melaksanakan uji informasi publik untuk masuk dalam kategori informasi yang dikecualikan.
4. Menyediakan dan pemberian layanan informasi publik yang bersifat terbuka.
5. Menyelesaikan sengketa pelayanan informasi.

Untuk memberikan kemudahan perolehan informasi publik, USK menetapkan Daftar Informasi Publik dalam Surat Keputusan Rektor Nomor 881/UN11/KPT/2019 (*terlampir*). Selain itu tertuang juga standar dan tata cara perolehan informasi di lingkungan USK dalam SK Rektor Nomor 20 Tahun 2019 tentang Layanan Informasi Publik Universitas Syiah Kuala. Untuk mendorong pemohon dalam memperoleh informasi, USK menyajikan alur permohonan informasi, penyampaian keberatan atas informasi, dan pengaduan yang tersedia di laman PPID Universitas Syiah Kuala.

Universitas Syiah Kuala juga mengeluarkan maklumat yang merupakan bentuk komitmennya dalam transparansi informasi publik.



Maklumat Pelayanan Publik

BAGIAN II GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

2.1 SARANA DAN PRASARANA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Universitas Syiah Kuala memberikan layanan informasi publik (PPID) melalui Unit Layanan Terpadu (ULT) yang berada di Kantor Pusat Administrasi, Gedung Biro Akademik Lt. 1. Untuk kemudahan dalam memberikan layanan, PPID difasilitasi dengan komputer, printer, akses internet, Air Conditioner (AC), lemari arsip, telpon genggam, meja layanan, kursi tamu, dan standing banner alur permohonan informasi.

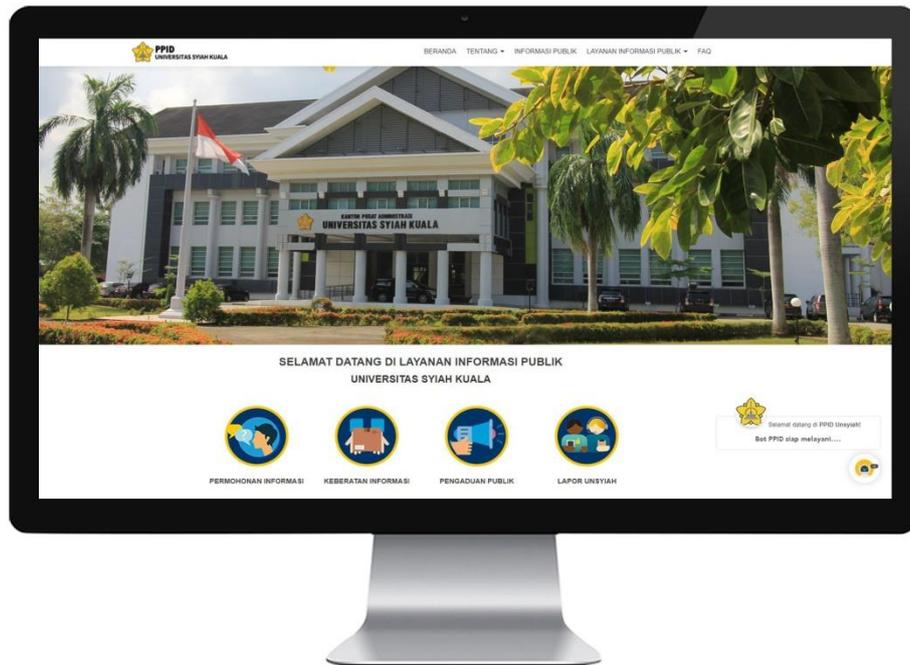


Meja layanan



Ruang tunggu

Layanan Informasi yang diberikan ada dua yaitu langsung dan tidak langsung. Layanan informasi langsung yaitu pemohon datang langsung ke ULT untuk permohonan informasi. Adapun layanan informasi tidak langsung dapat diakses melalui aplikasi daring, telepon, email, sosial media, media cetak maupun surat. Aplikasi daring PPID USK bisa diakses dilaman ppid.unsyiah.ac.id. Laman website berisikan informasi layanan yang telah diklasifikasi berdasarkan daftar informasi publik. Terdapat juga formulir pengajuan permohonan informasi, keberatan informasi, pengaduan publik dan lapor USK.



Laman ppid.unsyiah.ac.id

Selain daring, optimalisasi layanan informasi dilakukan melalui telepon. Pemohon dapat menghubungi telpon Humas USK untuk permohonan informasi. Permohonan melalui surel dapat ditujukan ke humas@unsyiah.ac.id sedangkan permohonan melalui surat dapat ditujukan ke Humas USK. Waktu layanan yang diberikan Petugas informasi adalah setiap hari kerja Senin-Kamis pukul 09.00-12.00 (istirahat pukul 12:30-14:00), sedangkan Jum'at pukul 09:00-11:30 (istirahat pukul 11:30-14:00).

2.2 INOVASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK

PPID USK terus melakukan pengembangan laman dan inovasi layanan. Gebrakan-gebrakan baru selalu dihadirkan untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses informasi publik di USK. Dengan teknologi yang terus berkembang, PPID USK turut menyajikan informasi melalui aplikasi android yang dapat diunduh lewat Google Play Store. Kemudahan lainnya, pemohon tidak perlu lagi mengetik judul laman cukup dengan

melakukan scan barcode saja maka akan muncul laman PPID USK. Selain itu informasi juga dapat di akses melalui media sosial USK seperti Facebook, Twitter, Instagram dan Youtube. Di tahun 2021 ini, Humas USK juga menambahkan kolom FAQ. Kolom ini akan memberikan kemudahan bagi pemohon khususnya di saat-saat pandemi ini. Turut membuka layanan melalui whatsapp dan penambahan Kolom video untuk menampilkan kegiatan layanan di lingkungan USK.



PPID USK android



Media Sosial

USK
UNIVERSITAS
SYIAH KUALA

**PERBAHARUI INFORMASI PUBLIK
SEPUTAR UNSYIAH**
melalui:

**ppid
Unsyiah**
ppid.unsyiah.ac.id

Unduh aplikasi mobile-PPID UNSYIAH
di Play Store

Scan barcode
PPID UNSYIAH

Scan Barcode PPID

FAQ

Kantor Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
Bagian Humas
Universitas Syiah Kuala
Kantor Pusat Administrasi, Gedung Dito Lama
Humas@unsyiah.ac.id
08116752000

AKSES CEPAT
INFO UNSYIAH
HUMAS
PMB UNSYIAH
PORTAL DATA

WAKTU LAYANAN
Hari Senin - Kamis pukul 08:00-16:30
(istirahat pukul 12:30-13:30)
Hari Jumat pukul 08:00-17:00
(istirahat pukul 12:00-13:30)

Facebook, Twitter, Instagram, YouTube icons

Kolom FAQ

Layanan Whatsapp
dan Telpon



**SELAMAT DATANG DI LAYANAN INFORMASI PUBLIK
UNIVERSITAS SYIAH KUALA**



PERMOHONAN INFORMASI



KEBERATAN INFORMASI



PENGADUAN PUBLIK



LAPOR UNSYIAH



Kolom Video

2.3 SUMBER DAYA MANUSIA PENGELOLA LAYANAN INFORMASI

Dalam memberikan layanan informasi publik, PPID USK telah menetapkan sumberdaya manusia berdasarkan kualifikasinya. Adapun jabatan pengelola PPID dapat dilihat pada Surat Keputusan Rektor Universitas Syiah Kuala Nomor 2399/UN11/ KPT/2021 tentang penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Tahun 2021.

NO.	NAMA/NIP/NIK	JABATAN KEDINASAN	JABATAN DALAM TIM PPID	RINCIAN TUGAS
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi				
1	Prof. Dr. Ir. Samsul Rizal, M.Eng. 196208081988031003	Rektor	Atasan PPID Universitas	Memberikan Arahan
2	Prof. Dr. Hizir 196805311993031003	Wakil Rektor IV	PPID Universitas	Memberikan Arahan
3	Ferizal, S.E. 197305081999031003	Koordinator Bagian Hubungan Masyarakat	PPID Pelaksana Universitas	Koordinasi Layanan PPID Universitas
4	Rahmat Lubis, S.E. 196310121983031004	Kepala Biro Akademik	PPID Pelaksana Biro Akademik	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Biro Akademik
5	Maimun, S.T., M.M. 197207011995121001	Kepala Biro Umum dan Keuangan	PPID Pelaksana Biro Umum dan Keuangan	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Biro Umum dan Keuangan
6	Dr. drh. Mustafa Sabri, M.P. 196904101997021001	Kepala Biro Kemahasiswaan	PPID Pelaksana Biro Kemahasiswaan dan Alumni	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Biro Kemahasiswaan dan Alumni
7	Abdul Rochim, S.Sos., M.Pd. 196512151986031002	Kepala Biro Perencanaan dan Hubungan Masyarakat	PPID Pelaksana Biro Perencanaan dan Hubungan Masyarakat	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Biro Perencanaan dan Hubungan Masyarakat
8	Dr. Faisal, S.E., M.Si, MA 197008301995121001	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	PPID Pelaksana Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9	drh. Teuku Reza Ferasyi, M.Sc., Ph.D 197307292002121001	Dekan Fakultas Kedokteran Hewan	PPID Pelaksana Fakultas Kedokteran Hewan	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Fakultas Kedokteran Hewan
10	Dr. M. Gaussyah, S.H. M.H. 197412201999031001	Dekan Fakultas Hukum	PPID Pelaksana Fakultas Hukum	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Fakultas Hukum
11	Dr. Ir. Taufiq S., M.Eng. 196309221990021001	Dekan Fakultas Teknik	PPID Pelaksana Fakultas Teknik	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Fakultas Teknik
12	Prof. Dr. Ir. Samadi, M.Sc. 196807171993031005	Dekan Fakultas Pertanian	PPID Pelaksana Fakultas Pertanian	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Fakultas Pertanian
13	Dr. Drs. Syamsulrizal, M.Kes 196701301992031003	Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	PPID Pelaksana Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Fakultas KIP
14	Prof. Dr. dr. Maimun Syukri, Sp.PD-KGH 196112251990021001	Dekan Fakultas Kedokteran	PPID Pelaksana Fakultas Kedokteran	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Fakultas Kedokteran
15	Dr. Teuku Mohamad Iqbalsyah, S.Si, M.Sc. 197110101997031003	Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	PPID Pelaksana Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
16	Dr. Mahdi Syahbandir, S.H., M.Hum. 196402011990021004	Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	PPID Pelaksana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

17	Dr. Hajjul Kamil, S.Kp, M.Kep. 196803071990021001	Dekan Fakultas Keperawatan	PPID Pelaksana Fakultas Keperawatan	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Fakultas Keperawatan
18	Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd., Sp.KG. 196612281993121001	Dekan Fakultas Kedokteran Gigi	PPID Pelaksana Fakultas Kedokteran Gigi	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Fakultas Kedokteran Gigi
19	Prof. Dr. Muchlisin Z.A, S.Pi, M.Sc. 197109111999031003	Dekan Fakultas Kelautan dan Perikanan	PPID Pelaksana Fakultas Kelautan dan Perikanan	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Fakultas Kelautan dan Perikanan
20	Prof. Dr. Ir. Darusman, M.Sc. 196210091987021001	Direktur Program Pascasarjana	PPID Pelaksana Program Pascasarjana	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Program Pascasarjana
21	Prof. Dr. Taufik Fuadi Abidin, S.Si., M.Tech 197010081994031002	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	PPID Pelaksana Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
22	Prof. Dr. Adlim, M.Sc. 196512041990031004	Ketua Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Penjaminan Mutu	PPID Pelaksana Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Penjaminan Mutu	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Penjaminan Mutu
23	Dr.-Ing. Rudi Kurniawan, ST, M.Sc 197910132003121002	Kepala UPT Perpustakaan	PPID Pelaksana UPT Perpustakaan	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada UPT Perpustakaan
24	Dr. Nizamuddin, M.Info.Sc. 197108241996031001	Kepala UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi	PPID Pelaksana UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi
25	Prof. Dr. Usman Kasim, M.Ed. 195312091985031003	Kepala UPT Pusat Bahasa	PPID Pelaksana UPT Pusat Bahasa	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada UPT Pusat Bahasa
26	Prof. Dr. drh. M. Hanafiah, M.P. 196903021997031001	Kepala UPT Kewirausahaan	PPID Pelaksana UPT Kewirausahaan	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada UPT Kewirausahaan
27	Rahmad Dawood, S.Kom, M.Sc., IPM 197203181995121001	Kepala UPT Laboratorium Terpadu	PPID Pelaksana UPT Laboratorium Terpadu	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada UPT Laboratorium Terpadu
28	Prof. Dr. Khairul Munadi, ST, M.Eng. 197108271999031005	Kepala UPT Mitigasi Bencana	PPID Pelaksana UPT Mitigasi Bencana	Mengkoordinir Layanan Informasi Pada UPT Mitigasi Bencana
Bidang Pelayanan Informasi				
1	Mulyana, S.E. 197410202000122001	Sub Koordinator Bagian Publikasi	Ketua	Koordinasi Pelayanan Informasi
2	Cut Dini Syahrani, S.Si. 199108092016032101	Pengadministrasi Umum	Anggota	Membantu Layanan Informasi
3	Muhammad Iqbal, S.I.Kom. 199009132015011101	Pengolah Data dan Informasi	Anggota	Membantu Layanan Informasi
4	Syahri Afrizal, S.I.Kom. 199104052015011101	Pengolah Data dan Informasi	Anggota	Membantu Layanan Informasi
5	Ichsan Maulana, S.E. 199408222021031101	Penyusun Informasi dan Publikasi	Anggota	Membantu Layanan Informasi
6	Siti Rahimah Yusra, S.Pd., M.AppLing 199406212021042101	Pengolah Data dan Informasi	Anggota	Membantu Layanan Informasi
Bidang Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi				
1	Hayatana, S.E. 197704022001122003	Sub Koordinator Bagian Informasi	Ketua	Koordinasi Layanan Informasi dan Dokumentasi
2	Rika Marlia, S.E., M.M. 198202232006042002	Penyusun Informasi Dan Publikasi	Anggota	Membantu Penyampaian Informasi

		Pendidikan Tinggi		
3	Ibnu Syahri Ramadhan, S.E. 198806172015011101	Penyusun Informasi Dan Publikasi Pendidikan Tinggi	Anggota	Membantu Penyampaian Informasi
4	Uswatun Nisa, S.I.Kom., M.A. 199107202017092101	Pengolah Data dan Informasi	Anggota	Membantu Penyajian Informasi
5	Muksalmina, S.Sos.I. 198904222017111101	Tenaga Peliputan	Anggota	Membantu Pengumpulan Bahan Informasi
6	Nadia Ulfa, A.Md. 199512182017012101	Pengadministrasi Umum	Anggota	Membantu Pengumpulan Bahan Informasi
Bidang Penyelesaian Sengketa				
1	Kurniawan, S.H., LLM 198005162006041002	Dosen Fakultas Hukum	Ketua	Koordinasi Penyelesaian Sengketa Informasi
2	Dr. Suhaimi, S.H., M.Hum 196612311991031023	Dosen Fakultas Hukum	Anggota	Membantu Penyelesaian Sengketa Informasi
3	Ria Fitri, SH, M.Hum 196601211992032001	Dosen Fakultas Hukum	Anggota	Membantu Penyelesaian Sengketa Informasi
4	Susiana, S.H., M.H. 198101282006042002	Dosen Fakultas Hukum	Anggota	Membantu Penyelesaian Sengketa Informasi
5	M. Putra Iqbal, S.H., LLM 198010122005011002	Dosen Fakultas Hukum	Anggota	Membantu Penyelesaian Sengketa Informasi
Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi				
1	Syafrizal, S.T., M.T. 198102232003121001	Sub Koordinator Bagian Tata Usaha pada UPT TIK	Ketua	Koordinasi Penyajian Informasi dan Komunikasi
2	Adi Saputra Wijaya, ST 198410042014041001	Pengelola Sistem dan Jaringan	Anggota	Membantu Penyajian Informasi dan Komunikasi
3	Khairul Umam, ST., M.Sc 198509232017011101	Pengelola Sistem dan Jaringan	Anggota	Membantu Penyajian Informasi dan Komunikasi

2.4 ANGGARAN PENYENGGARAAN LAYANAN INFORMASI

Untuk pembiayaan dalam pelaksanaan tugas PPID dibebankan pada Rencana Kerja Anggaran (RKA) Yang dikelola oleh Humas USK. Anggaran terdiri dari pengembangn laman, pengembangan aplikasi, biaya cetak, renovasi kantor dan pembelian peralatan kantor.

BAGIAN III LAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

3.1 RINCIAN PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK PPID USK

Pada tahun 2021 PPID USK telah memproses 12 (dua belas) permohonan informasi publik baik dari instansi pemerintahan maupun publik. Dari 12 (dua belas) permohonan yang masuk, PPID USK telah mengabulkan sepenuhnya permohonan tersebut dan tidak ada permohonan yang ditolak. Total waktu rata-rata layanan informasi yang diberikan atas 12 permohonan tersebut adalah 6 hari kerja.

Bulan	Jumlah Permohonan		Waktu rata-rata pelayanan (hari kerja)	Jumlah Permohonan yang dikabulkan		Jumlah Permohonan yang ditolak	Alasan Permohonan ditolak		
	Daring	Cetak		Sepenuhnya	Sebagian		Dikecualikan	Tidak dikuasai/ Belum Selesai didokumentasikan	Lainnya
Januari	0	2	4	2	0	0	0	0	0
Februari	0	1	4	1	0	0	0	0	0
Maret	0	2	0	2	0	0	0	0	0
April	1	0	4	1	0	0	0	0	0
Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juli	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
September	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Oktober	0	3	4	3	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desember	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Total	1	11	16	12	0	0	0	0	0

Tabel Rincian Pelayanan Permohonan Informasi PPID USK Tahun 2021

Informasi yang diberikan sangat beragam baik melalui telepon, sms maupun surat-menyerat. Adapun permohonan informasi yang mendominasi adalah terkait uang kuliah tunggal berkeadilan, program masuk perguruan tinggi, serta jumlah dosen, pegawai dan mahasiswa di USK. PPID USK akan terus menjaga komitmennya dalam penyediaan informasi melalui laman ppid.unsyiah.ac.id sehingga mengurangi jumlah pemohon yang datang langsung ke kantor PPID USK.

3.2 PENYEBARAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Sementara itu, penyebaran informasi juga dilakukan melalui media sosial, berita, media luar ruangan maupun media internal. Adapun jumlah penyebaran melalui akun-akun media sosial resmi USK adalah sebanyak 3296 dengan rincian sebagai berikut:

Penyebaran informasi melalui akun media sosial

Twitter @univ_syiahkuala	: 854
Instagram @univ-syiahkuala	: 208
Facebook @uiv.syiahkuala.id	: 854
Youtube Universitas Syiah Kulaa	: 31
Tiktok @univ_syiahkula	: 1

Penyebaran informasi melalui media internal Majalah Warta USK sebanyak 12 Edisi pertahun, dengan rincian sebagai berikut;

Penyebaran informasi melalui Media Warta USK

No.	Bulan	Jumlah
1	Januari	600 eks
2	Februari	600 eks
3	Maret	600 eks
4	April	600 eks
5	Mei	600 eks
6	Juni	600 eks
7	Juli	600 eks
8	Agustus	600 eks
9	September	600 eks
10	Oktober	600 eks
11	November	600 eks
12	Desember	600 eks

Penyebaran informasi melalui media luar ruangan sebanyak 161 dalam periode tahun 2021, dengan rincian sebagai berikut:

No.	Media	Jumlah
1	Flayer	118
2	Baliho	26
3	Backdrop	2
4	Spanduk	12
5	Banner	3

Penyebaran informasi melalui berita di media cetak maupun media online

1. Jumlah Berita USK di Media Cetak dan Media Online

Nama Media	Media Cetak	Media Online
Serambi Indonesia	279	-
Website USK	-	486
Serambi News	-	38
Waspada	-	33
Antara	-	27
AJNN	-	12
Aceh Tribunnews	-	127

2. Klasifikasi Berita USK di Media Cetak

Berita prestasi	: 29
Berita mou	: 37
Event	: 34
Riset	: 16
Pengabdian	: 31
Lain-lain	: 73

BAGIAN IV **CAPAIAN PPID UNIVERSITAS SYIAH KUALA TAHUN 2021**

Capaian yang telah diperoleh PPID USK selama tahun 2021 adalah sebagai berikut:

1. Kategori Informatif dengan nilai 93,01
2. Meraih penghargaan Satker Badan Layanan Umum (Satker BLU) Terbesar 1 untuk kategori Realisasi PNPB Tahun 2021 pada ajang Direktorat Jenderal Kekayaan Negara (DJKN) Aceh Award.
3. Satuan Kerja Terbesar 1 untuk kategori Realisasi Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) Tahun 2021 pada ajang Direktorat Jenderal Kekayaan Negara (DJKN) Aceh Award.
4. Peringkat Terbaik II Kategori Majalah Kampus PTN BLU
5. Peringkat Terbaik III Kategori Manajemen Laporan Kerja Sama PTN BLU
6. Peringkat Harapan II Kategori Unit Layanan Terpadu PTN BLU
7. Peringkat Harapan II Kategori Konferensi Pers dan Siaran Pers PTN BLU
8. Peringkat Terbaik II Kategori SAKIP dan Kinerja Anggaran PTN BLU

BAGIAN V

KENDALA LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2021

Adapun kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di Universitas Syiah Kuala adalah sebagai berikut:

Pada waktu-waktu tertentu layanan tidak dapat dilaksanakan secara maksimal karena bersamaan dengan tugas lain yang juga harus segera diselesaikan.

BAGIAN VI

REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID Universitas Syiah Kuala antara lain:

1. Meningkatkan koordinasi dengan unit-unit teknis dilingkungan USK
2. Pembaharuan Daftar Informasi Publik (DIP) secara rutin serta melakukan uji konsekuensi
3. Meningkatkan kolaborasi dan kerja sama dengan instansi/lembaga lain
4. Pengadaan/peningkatan sarana dan prasarana pelayanan informasi
5. Meningkatkan kualitas petugas layanan melalui pelatihan-pelatihan.



USK
UNIVERSITAS
SYIAH KUALA

Kantor Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
Bagian Humas
Universitas Syiah Kuala
Kantor Pusat Administrasi, Gedung Biro Lama
Humas@unsyiah.ac.id
08116752000