



UNIVERSITAS SYIAH KUALA

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI  
DAN DOKUMENTASI

Nomor SOP	1
Tgl. Pembuatan	4 September 2019
Tgl. Revisi	
Tgl. Efektif	12 September 2019
Disahkan oleh	Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dr. Hizir NIP 196805311993031003
Nama SOP	Penanganan Keberatan dan Sengketa Informasi Publik

**DASAR HUKUM**

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 2 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik.
4. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 99 Tahun 2016 tentang Statuta Universitas Syiah Kuala.
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan dan Evaluasi Peta Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur Di Lingkungan Kementerian Riset, Teknologi, dan pendidikan Tinggi.
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013 1 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik.
7. Keputusan Rektor Nomor 934/UN11/KPT/2019 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Universitas Syiah Kuala.

**KUALIFIKASI PELAKSANA**

1. Memiliki pengetahuan dan memahami undang-undang keterbukaan informasi publik.
2. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer.
3. Memiliki kemampuan komunikasi publik.
4. Memiliki kemampuan pelayanan prima.
5. Memiliki kemampuan mengelola layanan informasi publik.
6. Memiliki kemampuan menyusun surat.
7. Memiliki kemampuan mengarsip dokumen.

**KETERKAITAN**

SOP Pengelolaan Permohonan Informasi.  
SOP Pengelolaan Keberatan atas Informasi.

**PERALATAN/PERLENGKAPAN**

1. Komputer
2. Jaringan internet
3. Daftar informasi publik
4. Alat tulis kantor

**PERINGATAN**

Apabila prosedur ini tidak dilaksanakan, maka bisnis proses selanjutnya tidak berjalan.

**PENCATATAN DAN PENDATAAN**

Dokumen diarsip oleh Bagian Humas Universitas Syiah Kuala.

**Flowchart Prosedur Operasional Standar Penanganan Keberatan Dan Sengketa Informasi Publik**

No	Aktivitas	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan
		Pihak pemohon	Petugas layanan	PPID Pelaksana	PPID Universitas	Atasan PPID Universitas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengisi formulir keberatan						Formulir keberatan cetak/daring	20 menit	Isian formulir keberatan	
2	Menerima formulir keberatan dan memberikan tanda bukti pengajuan keberatan atas informasi							20 menit		
3	Melakukan klarifikasi, mereview dan memberikan tanggapan							≤ 30 hari		
4	Menyampaikan hasil review dan tanggapan kepada pemohon							20 menit		
5	Arsip							10 Menit		